AlphaPortal
Powered by AlphaRoute

Guía paso-a-paso
para padres

Inscripción en AlphaPortal

Ingrese al enlace:
https://cmsnc.alphaportal.app/#/user/sign-up

- Introduzca su nombre y apellidos.
- Luego, introduzca su dirección de correo electrónico personal y su número de teléfono.
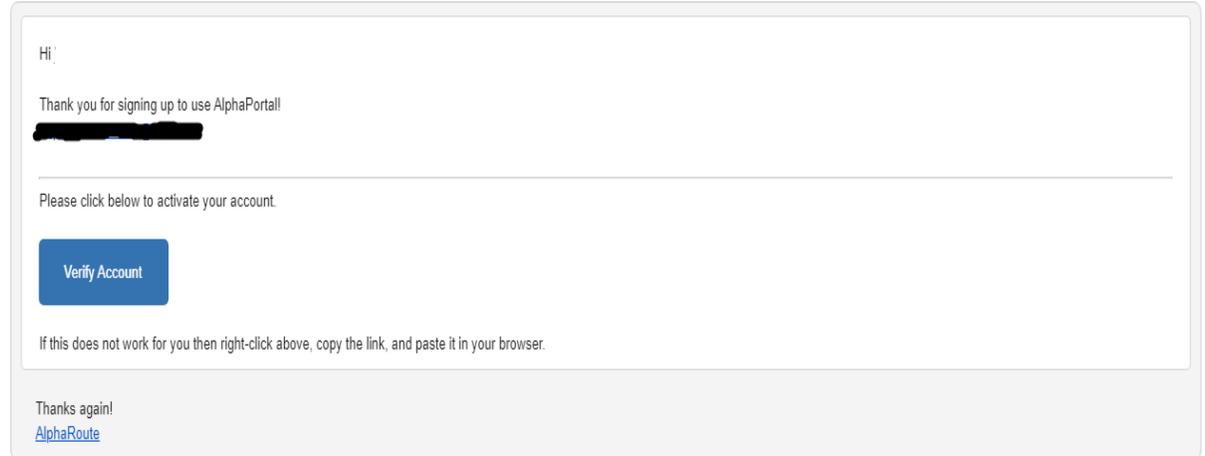- Cree una contraseña para su cuenta.

Verificación del correo electrónico

- Busque en su buzón de correo electrónico personal un mensaje de verificación de **support@alpharoute.com**

- Una vez recibido, confirme el correo electrónico y vuelva a la página de inicio de sesión.

**Verifique sus buzones de correo no deseado si el mensaje no llega a su bandeja de entrada**.

Página de su hijo(a)

- Los padres deberán hacer clic en la pestaña "Añadir nuevo".

- Aquí es donde usted añadirá a su hijo(a) para solicitar el servicio de transporte.

- Verifique que la información del estudiante es correcta. En caso contrario, contacte a la escuela.
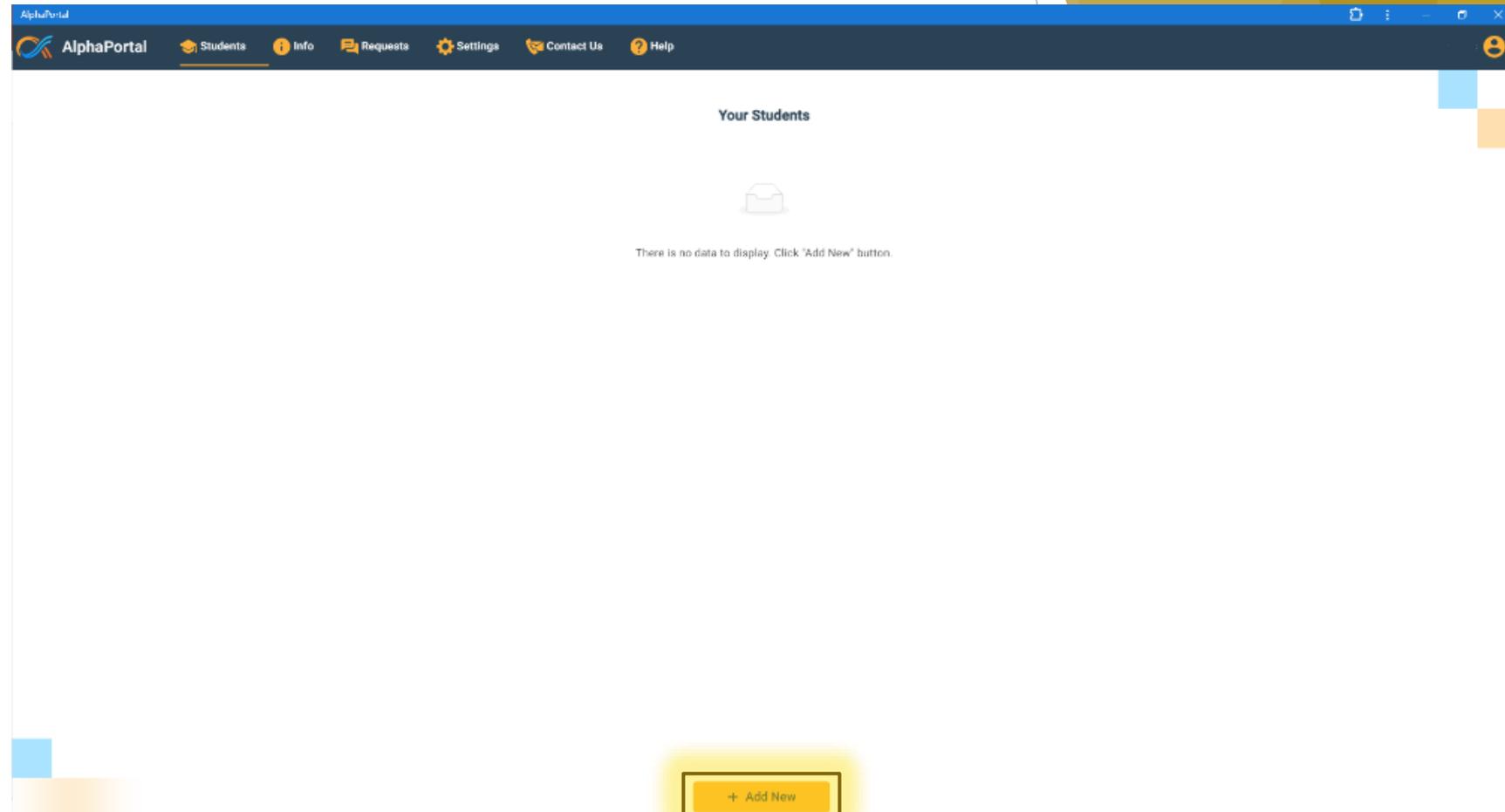
Tarjeta del estudiante

- Una vez que haya añadido a su hijo(a), puede solicitar el servicio de transporte, paradas alternativas y reportar paradas inseguras.

- Si el enlace está en gris, significa que el estudiante ya tiene una solicitud pendiente o completada.
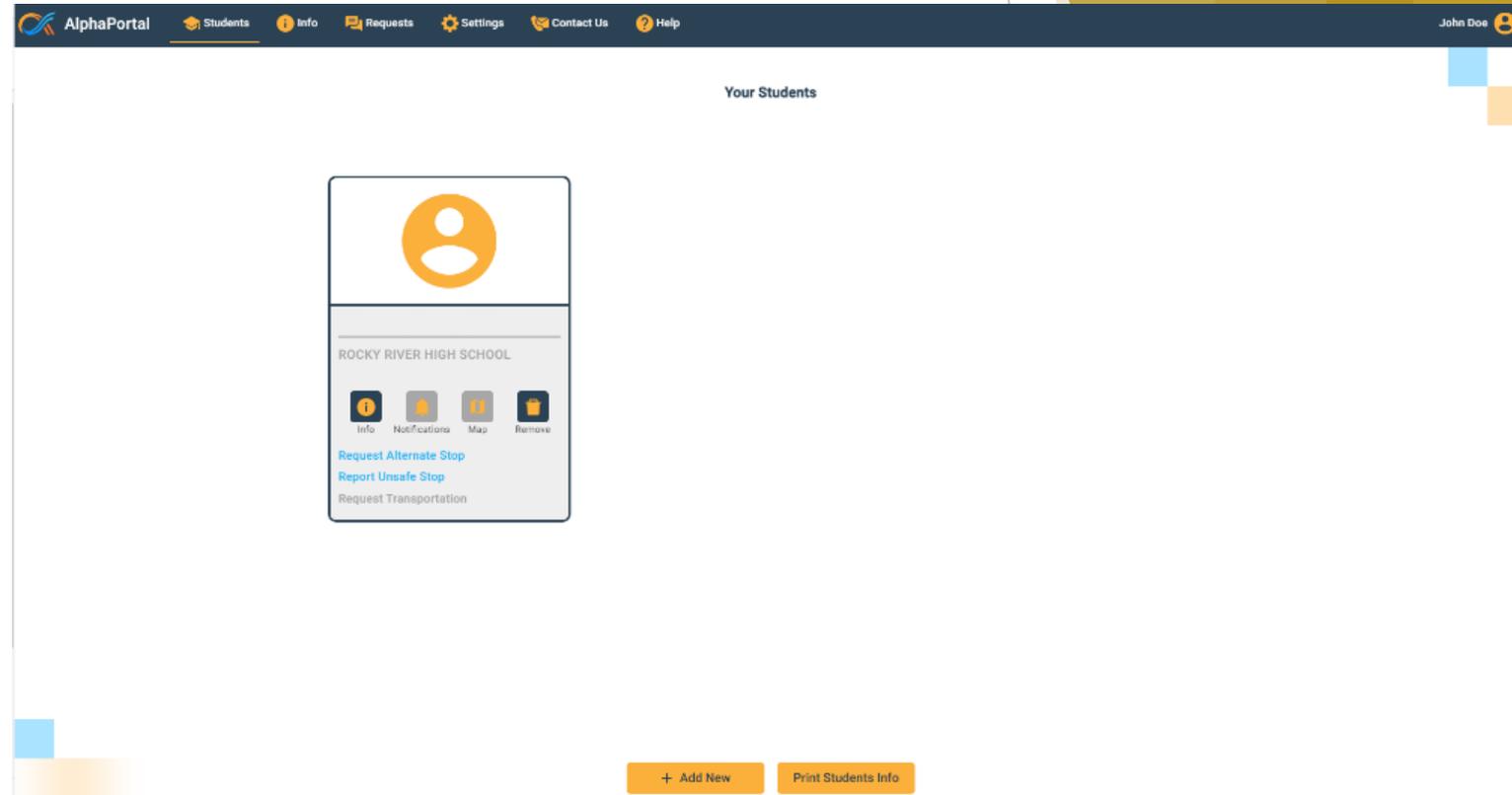
Página de información

- En esta página podrá ver la información sobre el autobús de su hijo(a), los números de autobús, y la ubicación de las paradas.

- También puede imprimir la información del autobús.

Página de solicitudes

- En esta página, usted puede comprobar el estado de la solicitud realizada.

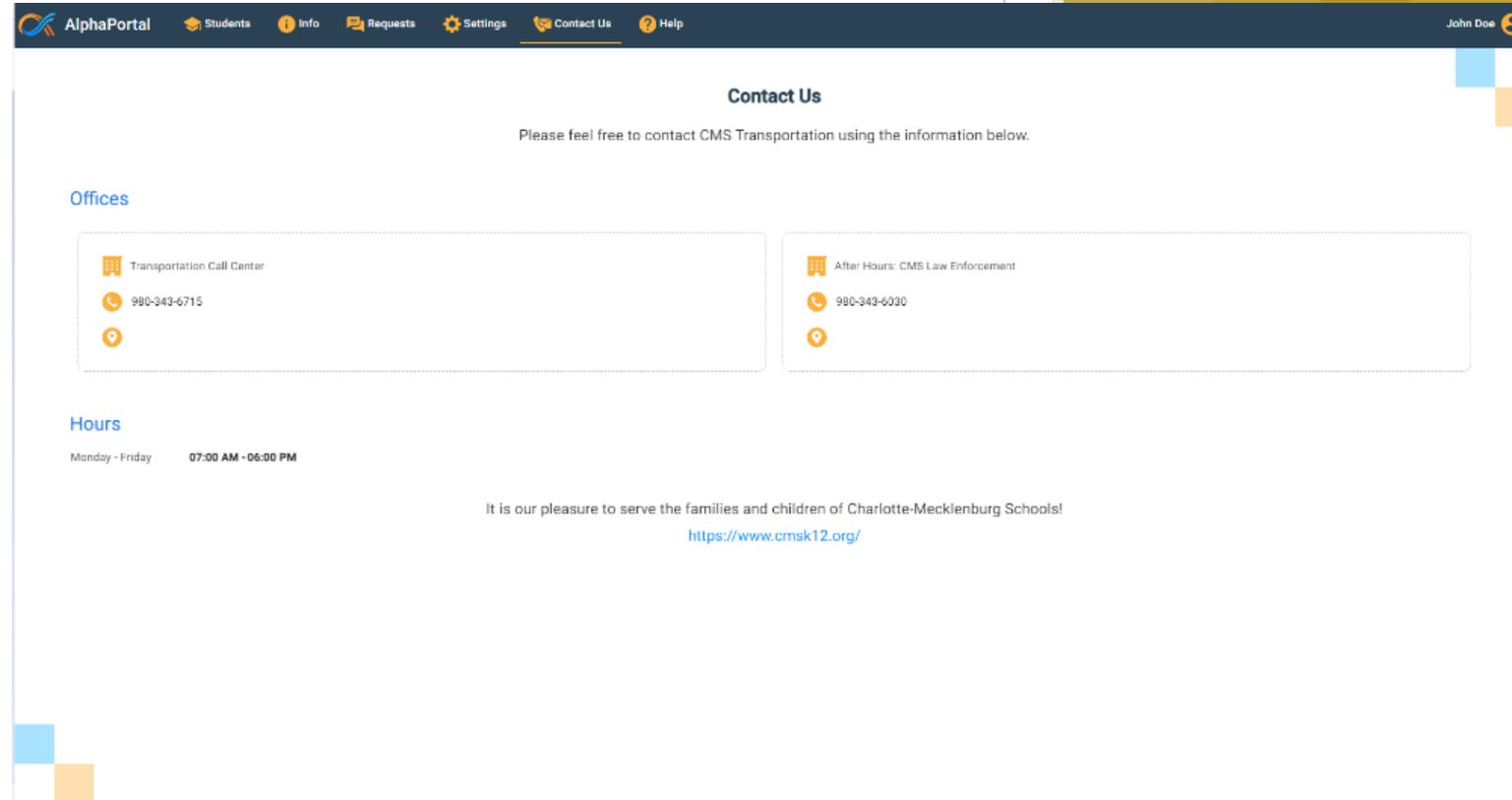- También puede hacer solicitudes desde esta página en lugar de la página de tarjeta del estudiante.
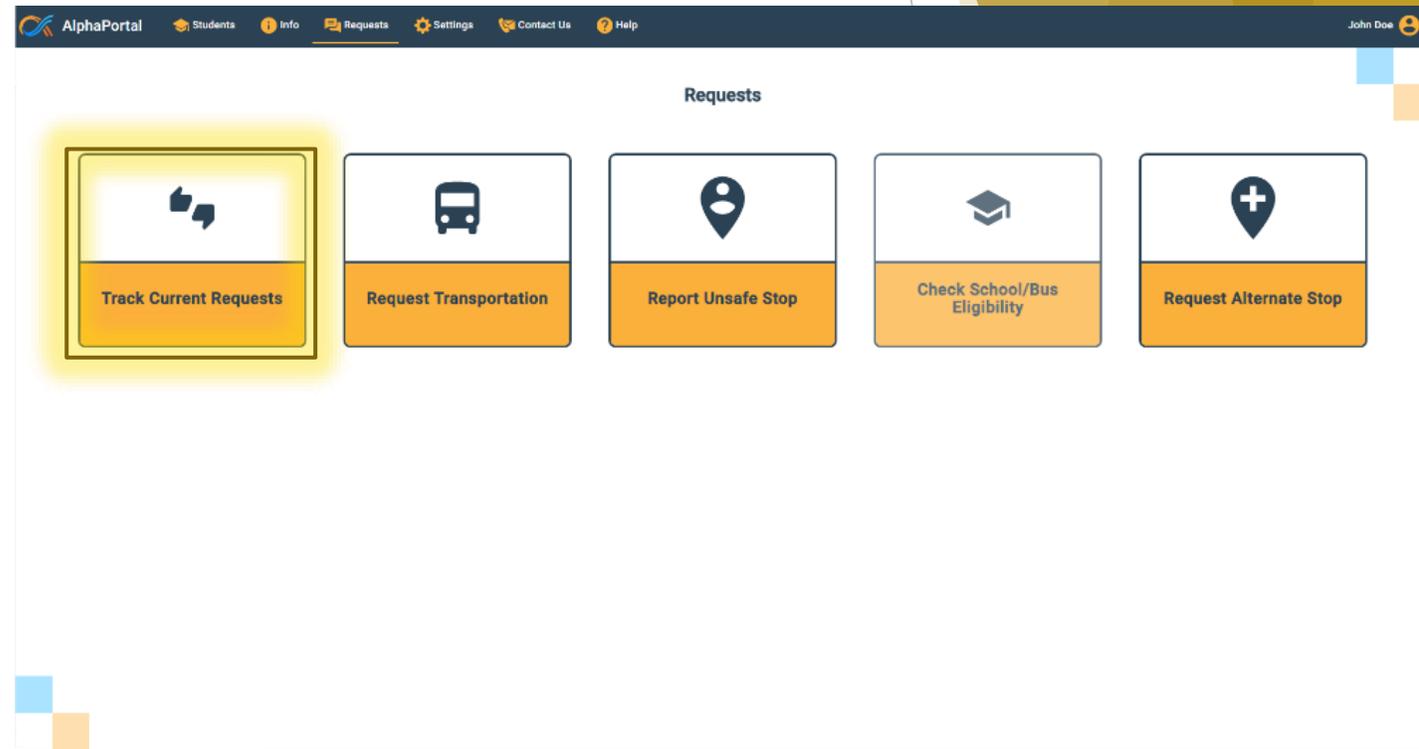
Página de configuración

- Aquí puede cambiar su contraseña.

- También puede cambiar el nombre del perfil y el número asociado a la cuenta.

- La notificación se activa automáticamente para mantener a los padres informados del estado de la solicitud.
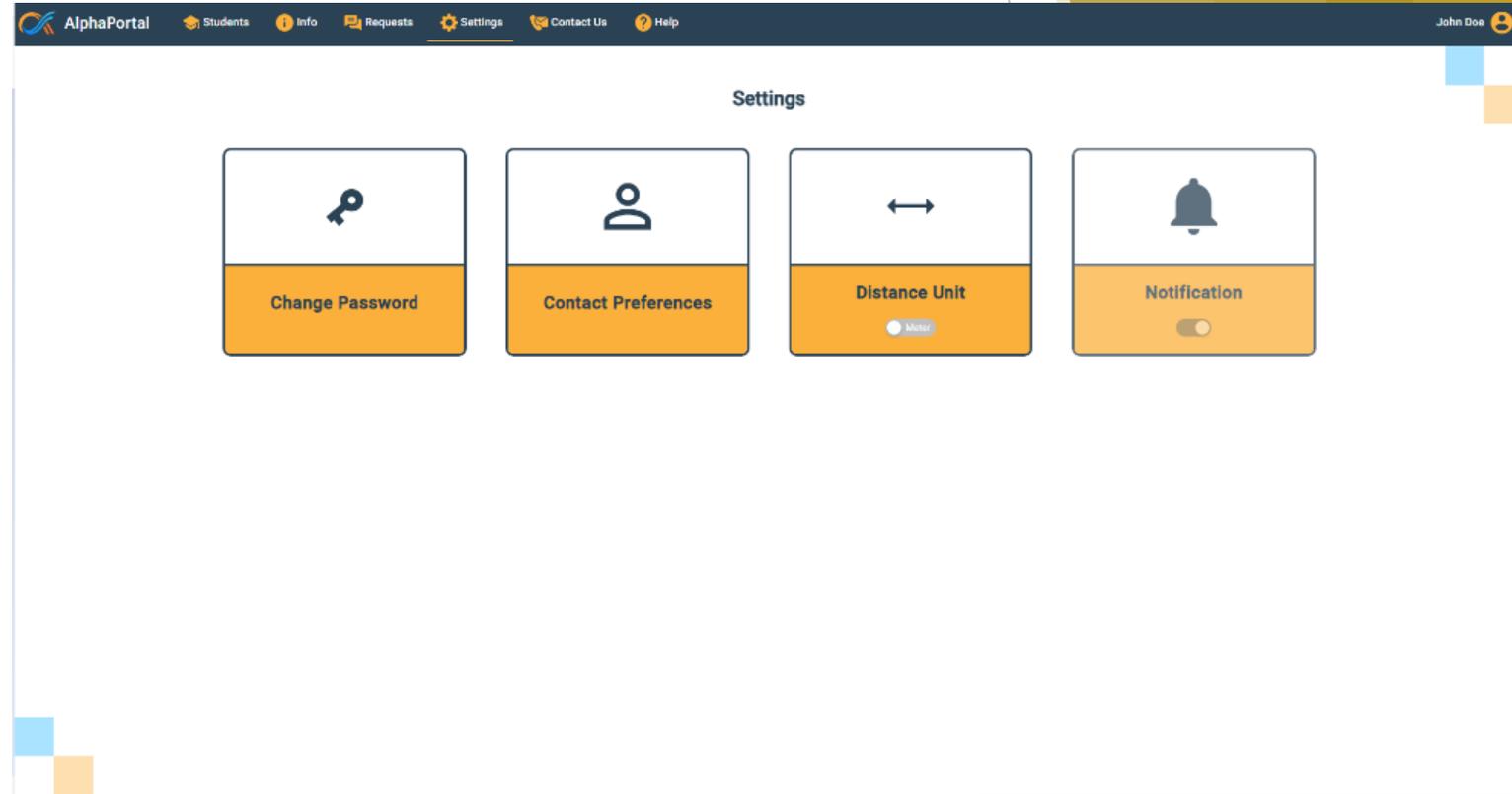
Página de contacto

- En esta página puede ponerse en contacto con la Central Telefónica de la Oficina de Transporte de CMS si tiene alguna pregunta o problema técnico: (980) 343-6715.

- Si usted tiene alguna preocupación después del horario laboral durante la semana y no puede comunicarse con la Oficina de Transporte, por favor póngase en contacto con Oficina de Aplicación de la Ley de CMS: (980) 343-6030.

Página de ayuda

- Si sigue teniendo problemas con AlphaPortal y no puede acceder al servicio de transporte, esta página lo guiará sobre los pasos que debe seguir.

- Si alguno de los datos de su hijo(a) es incorrecto, póngase en contacto con la escuela.

- La Oficina de Transporte de CMS no puede modificar las direcciones ni la información personal de los estudiantes.

Preguntas

Si tiene más preguntas sobre AlphaPortal, póngase en contacto con la Oficina de Transporte de CMS, llamando al (980) 343-6715.